E/CONF.39/D/53
3 Oct.1962
ORIGINAL : FRANCAIS

CONFÉRENCE DES NATIONS UNIES
SUR L'APPLICATION DE LA SCIENCE ET DE LA TECHNIQUE
DANS L'INTÉRÊT DES RÉGIONS PEU DÉVELOPPÉES

Point de l'ordre du jour : D.1.3

Sénégal

FACTEURS ET CRITERES D'ADAPTATION AU TRAVAIL INDUSTRIEL DANS LES PAYS EN VOIE DE DEVELOPPEMENT

Par J. GRISEZ,
J. GUILBOT,
et A. HAUSER,
République du Sénégal

Les mémoires rédigés à l'intention de la Conférence des Nations Unies sur l'application de la science et de la technique dans l'intérêt des régions peu développées sont des documents de travail. Ils sont publiés tels qu'ils ont été présentés et les assertions et opinions qu'ils contiennent sont celles de leurs auteurs.

NOTES

1. Les mémoires choisis pour être présentés en séance générale pourront être obtenus à la Conférence dans les langues officielles suivantes des Nations Unies: anglais, espagnol, français et russe.

2. Les mémoires choisis pour être présentés en séance spéciale pourront être obtenus à la Conférence dans l'une seulement de ces langues officielles.

3. Les résumés qui ont été rédigés pour tous les mémoires par les auteurs de ceux-ci pourront être obtenus à la Conférence dans les langues officielles suivantes des Nations Unies: anglais, espagnol, français et russe.

4. Préalablement à la Conférence, les mémoires et les résumés ne feront pas l'objet d'une distribution générale mais d'un tirage restreint destiné aux délégations des gouvernements et autres participants officiels. La publication et la distribution générale des actes de la Conférence s'effectueront conformément aux règles et pratiques agréées par le Comité des publications des Nations Unies.

FACTEURS et CRITERES d'ADAPTATION au TRAVAIL INDUSTRIEL

dans les PAYS en VOIE de DEVELOPPEMENT

par J. GRISEZ, J. GUILBOT et A. HAUSER
(République du Sénégal)

1. LES ENSEIGNEMENTS des ETUDES sur l'ABSENTEISME EFFECTUEES en AFRIQUE au S/D du SAHARA

a) L'absentéisme et la mobilité de la main-d'oeuvre peuvent être considérés comme des critères d'adaptation au travail industriel. Il faut entendre le phénomène de l'adaptation dans un sens très large, non comme le simple ajustement d'un organisme aux conditions de travail, mais comme une adéquation entre formes de production, situations et besoins individuels et sociaux, et ressources humaines.

b) Des études sur l'absentéisme et la mobilité des travailleurs fournissent des indices de cette adéquation, facilitant des comparaisons avec les pays industrialisés et permettent la recherche des facteurs individuels, industriels et sociologiques de ces phénomènes considérés comme critères d'adaptation.

c) Les taux d'absentéisme peuvent être relatifs aux entreprises ou aux individus.

Dans le premier cas, ils permettent d'évaluer le nombre de jours de travail perdus (taux de durée) ou la fréquence des interruptions de travail (taux de fréquence). Ces taux peuvent être calculés pour des entreprises considérées comme typiques ou, ce qui est préférable, relativement à un échantillon d'entreprises. Par ailleurs les taux d'entreprises peuvent être mis en relation avec des caractéristiques globales relatives à chaque entreprise ce qui permet de mettre en évidence les facteurs industriels de l'absentéisme et de la mobilité.

Les taux individuels d'absentéisme (en fréquence et en durée) servent à l'étude des facteurs individuels de l'absentéisme. Les taux de mobilité sont relatifs aux entreprises. Ils traduisent l'importance des mouvements de personnel (turnover). Ils peuvent être mis en relation avec des variables d'entreprise ou des caractéristiques de groupes.

d) L'intérêt des études d'absentéisme et de mobilité est non seulement d'ordre économique mais également d'ordre sociologique dans la mesure où elles permettent de mettre en évidence les facteurs d'adaptation au travail industriel dans les pays en voie de développement.

e) Des enquêtes ont été effectuées récemment en Afrique au Sud du Sahara et en particulier, par les auteurs du présent mémoire, au Sénégal et en Afrique Equatoriale. Les principaux enseignements que l'on peut retirer de ces études sont les suivants:

i Enseignements d'ordre économique

a) Pour les entreprises étudiées l'absentéisme et la mobilité se sont révélés semblables à ceux des entreprises des pays industriellement développés. Il en est en particulier ainsi pour les industries manufacturières de la région de DAKAR qui ont fait l'objet de l'enquête. En ce qui concerne les entreprises situées en milieu rural, les taux d'absentéisme se sont montrés plus élèves que dans les régions urbaines.

b) La corrélation entre l'absentéisme et la mobilité s'est révélée faible. Absentéisme et mobilité ne traduisent pas les mêmes phénomènes d'adaptation. Il y a une spécificité des critères par rapport aux phénomènes observés. L'absentéisme traduit les phénomènes d'adaptation à court terme, l'instabilité traduit les phénomènes d'adaptation à long terme.

ii Enseignements d'ordre sociologique

Les enseignements d'ordre sociologique concernant les facteurs d'adaptation au travail industriel dans les régions étudiées sont nombreux. Les plus importants sont les suivants:

a) Influence de la position de l'individu dans le cycle vital sur son comportement économique et social. L'âge de l'individu et sa situation matrimoniale sont des déterminants essentiels de l'absentéisme.

b) Importance de la qualification professionnelle (et niveau d'instruction qui lui est lié) pour l'adaptation au travail industriel. La qualification est un des facteurs les plus importants de la stabilité professionnelle.

c) Relations des comportements individuels avec la situation dans les groupes d'appartenance, en particulier par rapport au milieu coutumier ou au milieu urbain. Les résultats de l'enquête ont montré que les variables liées aux besoins de l'individu par rapport à son groupe d'appartenance (âge, état-civil, nombre d'enfants) agissent différemment en zone rurale et en zone urbaine.

L'adaptation au travail industriel est liée à la satisfaction des besoins personnels d'une part, et des besoins de groupe auxquels l'individu doit subvenir d'autre part. Les besoins individuels fondamentaux ont un

certain degré de généralité; les besoins en relation avec la vie d'un groupe sont beaucoup plus relatifs aux conditions économiques et sociologiques de la vie de ce groupe, notamment, pour l'Afrique, en situation rurale ou urbaine, coutumière ou extra-coutumière.

Les facteurs qui déterminent la position de l'individu dans l'entreprise et les conditions de vie professionnelles (statut professionnel, conditions de travail) sont les moins liés aux conditions sociologiques (en particulier, ils agissent semblablement en zone rurale ou urbaine), tandis que les variables liées aux besoins de l'individu par rapport à son groupe d'appartenance (âge, état-civil, nombre d'enfants) sont en rapport direct avec les situations sociologiques (en particulier elles agissent différemment en milieu rural et en milieu urbain) la jeunesse, le célibat, ou le faible nombre d'enfants qui entraînent une plus grande indépendance et moins d'obligations par rapport à un groupe de vie en zone urbaine et moins d'indépendance avec plus d'obligations en milieu rural et coutumier, agissent sur l'absentéisme, différemment et en accord avec ces situations inverses: plus d'absentéisme quand il y a plus d'indépendance et moins d'absentéisme quand les obligations sont plus contraignantes. L'un des résultats importants des enquêtes effectuées est donc de mettre en évidence le caractère global des phénomènes d'adaptation au travail industriel dans le pays en voie de développement. Il en résulte des directions de recherche pour l'étude de ces problèmes.

2. LES DIRECTIONS de RECHERCHES pour l'ETUDE de l'ADAPTATION au TRAVAIL INDUSTRIEL dans les PAYS en VOIE de DEVELOPPEMENT RAPIDE, d'APRES les ENQUETES sur l'ABSENTEISME et l'INSTABILITE de la MAIN-d'OEUVRE

a) Le phénomène de l'adaptation au travail industriel dans les pays peu développés devrait être abordé en tenant compte d'une manière beaucoup plus approfondie des conditions économiques et sociologiques propres aux pays en voie d'industrialisation.

b) Il faudrait étudier, en particulier, en fonction des diverses situations résultant de l'inégal développement de l'industrialisation (implantation des industries, urbanisation, rapports entre économie moderne et économie de subsistance) et en fonction des structures d'avenir économiques et sociales, les points suivants:

i La signification individuelle et sociale de la vie professionnelle et de la formation professionnelle. L'absentéisme et la mobilité professionnels sont très liés à la signification individuelle et sociale des situations de travail. Ce sont ces significations qu'il faut atteindre pour comprendre les phénomènes d'adaptation.

ii Les besoins des individus et des groupes en relation avec les divers types de situations économiques et sociales. Les besoins des individus et des groupes qui déterminent leur comportement varient selon les

situations économiques et sociales. C'est une analyse complète de l'ensemble de ces situations qui doit être effectuée pour étudier les problèmes d'adaptation.

iii Les situations créées par l'appartenance des individus à des groupes socioliquement et économiquement différents et en voie d'évolution. Une attention particulière doit être portée, dans les pays en voie de développement, à la coexistence de milieux sociologiquement et économiquement différents. C'est la situation globale des individus qui conditionne l'adaptation au travail industriel.

137 F - Oct.1962 - 1,000